

vanaf 1 januari 2023

NIEUWE
VOORWAARDEN

Wat verandert er voor u?

Ik betaal steeds correct mijn facturen

U bent iemand die weet dat een vervaldag de laatste dag is dat een factuur kan betaald worden. U apprecieert dat uw klanten dit ook zo zien en u geeft zelf hierin het goede voorbeeld. Bent u zo iemand dan hoeft u hetgeen volgt niet te lezen.

“Een vervaldag is de laatste dag dat een factuur betaald kan worden”

Vanaf 1 januari 2023 is de nieuwe versie van ons verzenden betalingsopvolgingssysteem van verkoopfacturen Sales2Cash® actief. Deze innovatieve software laat u toe om op een eenvoudige manier uw betaling uit te voeren.

Betaalt u regelmatig na vervaldag?

We merken dat sommige facturen blijven liggen tot een eerste, tweede of zelfs derde aanmaning. Hierdoor blijven vaak grote bedragen veel te lang open staan. Bovendien vraagt de opvolging van de aanmaningen erg veel tijd.

Daarom werken we vanaf 1 januari met Sales2Cash®. Hierdoor zal het voor u een stuk eenvoudiger worden om uw facturen elektronisch te betalen. Herinneringen zullen ook sneller en consequenter opgevolgd worden, zodat u sneller op de hoogte wordt gebracht van een vergeten factuur.

Afhankelijk van welk type klant u bent zijn de voorwaarden op volgende pagina's van toepassing.

U BENT EEN
PARTICULIERE KLANT

BETALINGSVOORWAARDEN

Onze facturen zijn contant betaalbaar en dit op het volgende rekeningnummer: **BE14 3631 3297 1983**.

Heeft u opmerkingen dan dient u deze **binnen de 7 kalenderdagen** kenbaar te maken door een mail te sturen naar info@depannagesteps.be

De invordering wordt in dat geval opgeschort totdat uw opmerking is geregeld. Heeft u na deze periode nog niet gereageerd dan betekent dit dat u deze factuur rechtsgeldig heeft aanvaard.

Niet betaald op vervalddag?

Indien u niet contant heeft betaald dan zal u een eenmalige herinnering ontvangen waarbij u per onbetaalde factuur een **administratiekost van € 8** aangerekend wordt. Dit dekt het extra administratieve werk en de kosten die een bijkomende herinnering met zich meebrengt.

Heeft u dan nog altijd niet betaald dan zal u in gebreke worden gesteld. Hierbij zal u van rechtswege een **boete** van 10% met een minimum van € 50 per factuur verschuldigd zijn en wordt de interestvoet 'betalingsachterstand handelstransacties' (**8%** op vandaag) toegepast.

Deze voorwaarden zijn wederkerig in geval Depannage Steps zijn eigen verplichtingen niet nakomt.

In geval van gedeeltelijke betaling en conform de geldende wetgeving, zal dit eerst aangerekend worden op de schadevergoeding en de interesten en pas daarna op het oorspronkelijk factuurbedrag.

Laat u na van dan nog altijd niet te betalen dan gaan wij over tot een minnelijke en indien nodig een gerechtelijke invordering, welke een substantiële verhoging van de kosten met zich meebrengt.

BETALINGSVOORWAARDEN

Afbetalingsplan

Weet u dat u om bepaalde redenen het bedrag van een factuur niet in 1 keer kan betalen dan kan de debiteurenbeheerder u een afbetalingsplan toestaan zonder dat hij hiertoe kan verplicht worden. Neem hiervoor contact met ons op zodat wij samen met u een aangepast afbetalingsplan kunnen opstellen. Zit uw dossier reeds in de minnelijke invorderingsprocedure dan heeft u zelf de mogelijkheid om via het platform een voor u aangepast afbetalingsplan te genereren.

Een afbetalingsplan betekent juridisch dat de door u niet-betaalde factu(u)r(en) samen met de eventuele boete en interesten omgezet worden in een leningscontract.

U ontvangt het afbetalingsplan en de bijhorende schulderkenning per mail.

Zendt u binnen de drie kalenderdagen deze documenten niet ondertekend terug dan zal de gewone invorderingsprocedure worden verder gezet.

Mocht u om een of andere reden deze documenten binnen de 24h nog niet ontvangen hebben gelieve ons dan dringend te contacteren per mail zodat wij het nodige kunnen doen.

Wij wijzen er u op dat een **gerechtelijke invordering** een gevoelige **verhoging van de kosten** met zich zal meebrengen. Dit is te wijten aan de wettelijk verplichte vergoedingen die gerechtsdeurwaarders en advocaten aanrekenen. Depannage Steps staat volledig buiten de vergoedingen die door deze dienstverleners worden aangerekend.

Algemene voorwaarden

De nietigheid van een of meerdere bepalingen impliceert niet de nietigheid van alle voorwaarden. Alle geschillen aangaande onze facturen worden beheerst door het Belgisch recht en enkel de rechtbank van Brussel is bevoegd om hiervan kennis te nemen.

U BENT EEN
BEDRIJF

BETALINGSVOORWAARDEN

Teneinde factuurfraude te vermijden en onze betalingsopvolging te automatiseren worden vanaf heden alle facturen digitaal verzonden. Onze facturen zijn betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen op volgend rekeningnummer:
BE14 3631 3297 1983.

Heeft u opmerkingen dan dient u deze **binnen de 20 kalenderdagen** kenbaar te maken via de speciale link die daarvoor voorzien is op de door u ontvangen mail. De invordering wordt in dat geval opgeschort totdat uw opmerking is geregeld. Heeft u na deze periode nog niet gereageerd dan betekent dit dat u deze factuur rechtsgeldig heeft aanvaard.

Niet betaald op vervalddag?

Indien u ten laatste op vervalddag nog niet heeft betaald dan zal u een eenmalige herinnering ontvangen waarbij u per onbetaalde factuur een **administratiekost van € 8** aangerekend wordt. Dit dekt het extra administratieve werk en de kosten die een bijkomende herinnering met zich meebrengt.

Heeft u dan nog altijd niet betaald dan zal u in gebreke worden gesteld. Hierbij zal er van rechtswege en **boete** van 10% met een minimum van € 50 per factuur verschuldigd zijn en wordt de interestvoet 'betalingsachterstand handelstransacties' (**8%** op vandaag) toegepast.

In geval van gedeeltelijke betaling en conform de geldende wetgeving, zal dit eerst aangerekend worden op de schadevergoeding en de interesten en pas daarna op het oorspronkelijk factuurbedrag.

Laat u na van dan nog altijd niet te betalen dan gaan wij over tot een minnelijke en indien nodig een gerechtelijke invordering, welke een substantiële verhoging van de kosten met zich meebrengt.

BETALINGSVOORWAARDEN

Afbetalingsplan

Weet u dat u om bepaalde redenen het bedrag van een factuur niet in 1 keer kan betalen dan kan de debiteurenbeheerder u een afbetalingsplan toestaan zonder dat hij hiertoe kan verplicht worden. Neem hiervoor contact met ons op zodat wij samen met u een aangepast afbetalingsplan kunnen opstellen. Zit uw dossier reeds in de minnelijke invorderingsprocedure dan heeft u zelf de mogelijkheid om via het platform een voor u aangepast afbetalingsplan te genereren.

Een afbetalingsplan betekent juridisch dat de door u niet-betaalde factu(u)r(en) samen met de eventuele boete en interesten omgezet worden in een leningscontract.

U ontvangt het afbetalingsplan en de bijhorende schulderkenning per mail.

Zendt u binnen de drie kalenderdagen deze documenten niet ondertekend terug dan zal de gewone invorderingsprocedure worden verder gezet.

Mocht u om een of andere reden deze documenten binnen de 24h nog niet ontvangen hebben gelieve ons dan dringend te contacteren per mail zodat wij het nodige kunnen doen.

Wij wijzen er u op dat een **gerechtelijke invordering** een gevoelige **verhoging van de kosten** met zich zal meebrengen. Dit is te wijten aan de wettelijk verplichte vergoedingen die gerechtsdeurwaarders en advocaten aanrekenen. Depannage Steps staat volledig buiten de vergoedingen die door deze dienstverleners worden aangerekend.

Algemene voorwaarden

De nietigheid van een of meerdere bepalingen impliceert niet de nietigheid van alle voorwaarden. Alle geschillen aangaande onze facturen worden beheerst door het Belgisch recht en enkel de rechtbank van Brussel is bevoegd om hiervan kennis te nemen.

U BENT EEN

OVERHEIDS- INSTELLING

BETALINGSVOORWAARDEN

Teneinde factuurfraude te vermijden en onze betalingsopvolging te automatiseren worden vanaf heden alle facturen digitaal verzonden. Onze facturen zijn betaalbaar binnen de 60 kalenderdagen op volgend rekeningnummer:

BE14 3631 3297 1983.

Heeft u opmerkingen dan dient u deze **binnen de 20 kalenderdagen** kenbaar te maken via de speciale link die daarvoor voorzien is op de door u ontvangen mail. De invordering wordt in dat geval opgeschort totdat uw opmerking is geregeld. Heeft u na deze periode nog niet gereageerd dan betekent dit dat u deze factuur rechtsgeldig heeft aanvaard.

Niet betaald op vervaldag?

Indien u ten laatste op vervaldag nog niet heeft betaald dan zal u een herinnering ontvangen waarbij u per onbetaalde factuur een **administratiekost van € 40** aangerekend wordt. Dit dekt het extra administratieve werk en de kosten die een bijkomende herinnering met zich meebrengt.

Heeft u dan nog altijd niet betaald dan zal u in gebreke worden gesteld. Hierbij zal er van rechtswege en **boete** van 10% met een minimum van € 50 per factuur verschuldigd zijn en wordt de interestvoet 'betalingsachterstand handelstransacties' (8% op vandaag) toegepast.

In geval van gedeeltelijke betaling en conform de geldende wetgeving, zal dit eerst aangerekend worden op de schadevergoeding en de interesten en pas daarna op het oorspronkelijk factuurbedrag.

Laat u na van dan nog altijd niet te betalen dan gaan wij over tot een minnelijke en indien nodig een gerechtelijke invordering, welke een substantiële verhoging van uw factuurbedrag met zich meebrengt.

Wij wijzen er u op dat een **gerechtelijke invordering** een gevoelige **verhoging van de kosten** met zich zal meebrengen. Dit is te wijten aan de wettelijk verplichte vergoedingen die gerechtsdeurwaarders en advocaten aanrekenen. Depannage Steps staat volledig buiten de vergoedingen die door deze dienstverleners worden aangerekend.

Algemene voorwaarden

De nietigheid van een of meerdere bepalingen impliceert niet de nietigheid van alle voorwaarden. Alle geschillen aangaande onze facturen worden beheerst door het Belgisch recht en enkel de rechtbank van Brussel is bevoegd om hiervan kennis te nemen.